Grille de contrôle qualité — prestation de nettoyage

Site : [ ] · Date : [ ] · Contrôleur : [ ] · Titulaire : [ ]

Notation : **C** conforme · **NC** non conforme · **SO** sans objet

Bureaux

Point contrôlé	C	NC	SO	Observation
---	:-:	:-:	:-:	---
Corbeilles vidées, sacs remplacés				
Sols aspirés ou lavés, y compris sous les bureaux				
Surfaces libres dépoussiérées				
Points de contact désinfectés				
Absence de traces sur les cloisons vitrées				

Sanitaires

Point contrôlé	C	NC	SO	Observation
---	:-:	:-:	:-:	---
Cuvettes et urinoirs détartrés				
Lavabos et robinetteries sans trace				
Miroirs propres				
Consommables réapprovisionnés				
Sols lavés, siphons sans odeur				
Poubelles vidées et désinfectées				

Circulations et espaces communs

Point contrôlé	C	NC	SO	Observation
---	:-:	:-:	:-:	---
Sols lavés, plinthes propres				
Ascenseurs : sols, parois, miroirs				
Escaliers et rampes				
Espace restauration : tables, plans, micro-ondes				

Organisation et traçabilité

Point contrôlé	C	NC	SO	Observation
---	:-:	:-:	:-:	---
Feuille de passage complétée et signée				
Effectif présent conforme à l'engagement				
Tenue et équipements de protection				
Local technique rangé, produits étiquetés				
Fiches de données de sécurité disponibles				
Code couleur des microfibres respecté				

Synthèse

Points contrôlés : [ ] · Conformes : [ ] · Non conformes : [ ] **Taux de conformité : [ ] %**

Actions correctives demandées, avec délai :

1. [ ] — sous [ ] h 2. [ ] — sous [ ] h

Signature du contrôleur : _____ Signature du titulaire : _____

Comment s'en servir. Une grille n'a de valeur que si elle est remplie contradictoirement et archivée. Un taux de conformité suivi dans le temps est un argument bien plus solide qu'une réclamation ponctuelle, aussi bien pour l'acheteur que pour le prestataire qui veut démontrer sa régularité.